

SAPAL s.r.l.
Salute e Prevenzione negli Ambienti di Lavoro

POLITICA PER LA QUALITA'

ricerca dell'eccellenza, orientamento al risultato, serietà, forza del team, innovazione nel rispetto degli impegni presi

Impegno e dedizione da parte di tutto il personale unito per raggiungere gli obiettivi stabiliti limitando l'esposizione ai rischi.

Propensione al miglioramento

Gusto per la sfida ponendosi obiettivi sempre più ambiziosi al fine di poter erogare al cliente non solo il singolo servizio ma una soluzione esaudiente alla specifica esigenza.

sono i mezzi principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale di Sapal S.r.l. per svolgere ai massimi livelli:

Progettazione ed erogazione di servizi relativi alla medicina del lavoro, gestione della sicurezza e formazione nell'ambito della sicurezza sul lavoro.

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri servizi considerando gli eventuali rischi insiti nella nostra attività. Pertanto, significa che:

1. **Dobbiamo migliorare continuamente** ponendo sempre maggior attenzione ai processi aziendali. La capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, analizzando i rischi nel raggiungimento degli stessi, valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità, unitamente ad altri obiettivi individuati come significativi al momento del riesame stesso e tenendo conto delle situazioni del mercato, del territorio e delle aspettative dei clienti.
2. **Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione così come tutte le parti interessate**, e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle loro richieste e all'interpretazione dei loro bisogni perché possano essere tradotti in servizi sempre più rispondenti alle loro aspettative.
3. **La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti** e pertanto è preciso dovere dei responsabili di funzione e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti.

La Direzione

